

Общая информация:

1. Принтер должен быть установлен на устойчивой/ровной поверхности.
2. Не трогайте термоголовку принтера и лезвия отрыва во избежание получения травм.
3. Нельзя использовать принтер во влажных и сильно загрязнённых помещениях.
4. Избегайте попадания воды на принтер.
5. Если не пользуетесь принтером долгое время, отключите адаптер питания от розетки.
6. Не используйте принтер, если он вышел из строя. Это может вызвать пожар или поражение электрическим током.
7. Используйте только оригинальные аксессуары и не пытайтесь разбирать, ремонтировать самостоятельно.
8. Для качественной печати используйте только термоэтикетка (ЭКО или ТОП).
9. Отключайте принтер кнопкой включения (выключения) при подключении и отключении от сети 220В.

Комплектация:

1. Термопринтер Xprinter XP-365B – 1 шт.
2. Блок питания – 1 шт.
3. Сетевой кабель – 1 шт.
4. USB-кабель – 1 шт.
5. Фиксатор этикеток – 1 шт.
6. Направляющая – 1 шт.
7. Инструкция – 1 шт.

Внешний вид принтера:

На передней панели принтера расположены две кнопки и два световых индикатора.

1. Кнопка «Pause» - Кнопка позволяет отмотать ленту назад в принтер.
2. Кнопка «Feed» - Кнопка подачи бумаги вперед.
3. Индикатор «Online» - Если у вас включен принтер, индикатор загорится синим цветом.
4. Индикатор «Error» - При возникновении неисправности начнет гореть красным цветом, и принтер будет издавать звуковой сигнал.

Сзади принтера расположены:

1. Интерфейс USB для подключения принтера к компьютеру.
2. Разъем питания для подключения блока питания.

Инструкция термопринтера XPrinter XP-365B



Драйвера, инструкцию и программу BarTender UltraLite Вы можете скачать по ссылке или отсканировав QR код.



<https://goo.su/8MuP>

3. Разъем RJ-45 для подключения денежного ящика.
4. DIP переключатели. Служат для переключения режима работы принтера. На боковой панели принтера расположена кнопка открытия крышки принтера.

Установка принтера:

1. Распакуйте принтер и осмотрите детали в соответствии с комплектацией.
2. Установите принтер на ровную поверхность.
3. Проверьте, что переключатель включения принтера стоит в положении выключено.
4. Соедините блок питания и сетевой кабель между собой.
5. Правильно подключите разъем шнура постоянного тока к разъему питания принтера.
6. Соедините компьютер и принтер с помощью USB кабеля.
7. Через втулку этикеток пропустите направляющую.
8. Откройте принтер, нажав на кнопку, которая находится с левого края. Вставьте направляющую с рулоном этикеток в пазы, которые расположены внутри принтера. Прижмите рулон к левому краю принтера. Пропустите этикетку под левым

фиксатором бирюзового цвета, который расположен справа стороны внутри принтера. Выпустите кончик этикетки из принтера и закройте крышку. Этикетка должна свободно двигаться внутри принтера. Этикетка внутри принтера должна находиться лицевой стороной внутрь.

Состояние световых индикаторов принтера.

1. Индикатор Online горит, индикатор Error не горит – принтер включен и находится в рабочем режиме.
2. Индикатор Online не горит, индикатор Error медленно мигает – закончилась бумага.
3. Индикатор Online не горит, индикатор Error быстро мигает – открыта крышка принтера.
4. Индикатор Online горит, индикатор Error медленно мигает – открыта крышка принтера и нет бумаги.
5. Индикатор Online мигает, индикатор Error горит – печать приостановлена.
6. Индикатор Online и Error мигают одновременно – включен режим защиты от перегрева печатающей головки. Выключите принтер.

- этикетки и плотно закрыли крышку принтера.
3. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки Feed и Pause, после этого включите принтер.
 4. Когда световой индикатор Online загорится, а индикатор Error погаснет, принтер издаст двойной звуковой сигнал. После этого, отпустите кнопки Feed и Pause.

Очистка принтера:

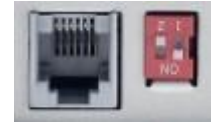
Термоголовку принтера надо очищать при возникновении одной из следующих проблем:

1. Нечеткая печать или белый столбец при печати.
 2. Шумная подача ленты.
- Чтобы очистить термоголовку принтера необходимо:
1. Выключить принтер кнопкой ВКЛ/ВЫКЛ и открыть крышку. Удалите рулон этикеток.
 2. Дождитесь пока термоголовка остынет.
 3. Очистите термоголовку салфеткой, смоченную спиртовым раствором.
 4. Дождитесь полного высыхания всех элементов.
 5. Установите этикетки обратно, закройте крышку и включите принтер.

Выбор режима работы принтера

Данный принтер может работать в двух режимах – печать термоэтикеток и печать кассовой ленты. Переключить между режимами печати можно с помощью DIP переключателей, которые расположены на задней панели принтера.

Когда переключатель № 1 переведен в положение On, а переключатель № 2 в положение Off – ваш принтер находится в режиме печати термоэтикеток (см. рисунок).



Когда переключатель 1 и 2 переведены в положение On, принтер будет печатать кассовую ленту.

Калибровка принтера.

Калибровка принтера предназначена для сброса настроек в датчике зазора этикеток. Калибровка может Вам понадобиться в определенных условиях, например:

1. Вы купили новый принтер.
2. Замена этикетки на другой размер.

Чтобы провести калибровку принтера, надо выполнить 4 шага.

1. Отключите принтер кнопкой ВКЛ/ВЫКЛ.
2. Убедитесь, что вы правильно установили

Возможные проблемы при печати и их устранение:

1. Нечеткая печать или белый столбец при печати – Выключите принтер и откройте крышку. Проверьте, нет ли на термоголовке - повреждений. Смочите тряпку спиртовым растворителем и протрите ее.
2. Принтер «жует» этикетку – Выключите принтер и откройте крышку. Отмотайте от рулона часть этикеток, что бы рулон стал меньше в диаметре. Так же проверьте свободно ли ходит этикетка под фиксаторами или нет. Если туго, расслабьте их.
3. Если принтер выдает пустую этикетку – проверьте правильно Вы установили рулон этикеток. Он должен располагаться белой стороной к вам. Так же необходимо проверить тип этикетки. Чтобы проверить, что у вас термоэтикетка: поднесите зажжённую зажигалку к этикетке – она должна почернеть. Этот принтер печатает только на термоэтикетках. Если Вы установили термотрансферную этикетку, принтер напечатает пустую этикетку.